

Что такое Служба школьной медиации?

Служба школьной медиации (СШМ) — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей.

Когда взрослый человек начинает разрешать школьные конфликты, он часто прибегает к манипуляции, клеймению, формальному разрешению и угрозе наказанием. Формальное разрешение конфликтов («оба виноваты — и поэтому надо мириться»), срабатывающее в младшем школьном возрасте, в средней и старшей школе не даёт эффективного результата. Конфликт не завершается. СШМ же обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.

Принципы медиации

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон
- Нейтральность и независимость медиатора

*от лат. medius – середина, mediatio – посредничество

The infographic features a central illustration of three people (two men and one woman) shaking hands in a meeting room. Below this, four circular icons represent the principles: two hands shaking, a person with a hand to their mouth, two people with an equals sign between them, and a person with arms outstretched.

СШМ — это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.



Задачи:

- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;
- популяризировать деятельность СШМ среди педагогов и родителей.

Принципы:

- добровольность (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт);
- конфиденциальность;
- нейтральность;
- равноправие.

Преимущества медиации:

- дает возможность избавиться от первопричины конфликта;
- направлена на поиск взаимовыгодных вариантов решения конфликта;
- дает возможность правильно понять позиции и интересы друг друга;

- сохранение конструктивных отношений после разрешения спора;
- исполнимость, так как достигнутые решения отвечают интересам обеих сторон;
- гибкость и не формальность процедуры медиации;
- развитие навыков эффективной коммуникации.

Медиация между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

