

## ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ «РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ»

### Уважаемые родители!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь!

Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

### СОВЕТЫ

1. Прежде чем вы вступите в конфликт, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
  2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
  3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
  4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте пр  
сводите счёты.
  5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
  6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
  7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, что  
сторать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
  8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
  9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
- Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на  
тем, кто слабее

### Стили поведения, которых должен придерживаться наблюдающий ситуацию ссоры:

**Правило 1.** Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми  
любой другой деятельностью, можно научиться решать конфликты т  
участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный с  
бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести  
проблемам для физического или эмоционального благополучия дете  
один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участни  
и при этом они весьма близки к выяснению отношений кулакам  
остановить их и постараться перевести ссору опять в "речевое" г



**Правило 2.** Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и признает, значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его сути. Помните, что обычно взрослые видят лишь часть "айсберга", а эта часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и влиять на конфликт.

**Правило 3.** Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь быть верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая между ними. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, от нее за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, в процессе общения детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент на "кто виноват?", а не на "что делать?". Направить в это русло внимание покажется жаждающих отмщения ребят часто помогает чувство юмора. Если вы покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе с детьми постепенно меняется их эмоциональное состояние.

**Правило 4.** Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Помните, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. Допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу, грубо ответил, но старайтесь не допускать выражений типа: "Дядя косолапый!" или "Он всегда такой нервный и грубиян!".

**Правило 5.** Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят было ощущение, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните им, что вы его очень любите и надеетесь, что он перенесет наказание и исправится. Также позаботьтесь о том, чтобы у вашего сына или дочери не возникало сомнений в

